



AVOIR

Le XX/XX/2020 à Nantua
Avoir n° : 2020-X

En application de l'ordonnance n° 2020-315 du 25 mars 2020 relative aux conditions d'annulation en cas de circonstances exceptionnelles et inévitables ou de force majeure liées à l'épidémie de COVID-19.

L'épidémie de covid-19 ayant entraîné le placement en confinement du pays, les déplacements non indispensables et donc l'ensemble des prestations touristiques ont été interdits par la loi n°2020-290 du 23 mars 2020 et le décret n° 2020-260 du 16 mars 2020.

Haut-Bugey Tourisme s'est malheureusement vu dans l'obligation d'annuler votre prestation et vous a informé par mail le XX/XX/2020 des dispositions que notre structure avait mis en place dans ces circonstances exceptionnelles.

L'annulation concerne votre réservation n° XXX effectuée le XX/XX/XXX pour la prestation suivante :

- **Titre**
- **Contenu**
- **Bénéficiaire (coordonnées) demeurant à :**
- **Nombre de personne**
- **Date de prestation ou séjour**

Pour cette prestation, vous aviez effectué un versement de XXX € sur un total de XXX €.

Conformément aux dispositions de l'ordonnance n° 2020-315 du 25 mars 2020 relative aux conditions financières de résolution de certains contrats de voyages touristiques et de séjours en cas de circonstances exceptionnelles et inévitables ou de force majeure, nous vous proposons un avoir correspondant aux paiements que vous avez déjà effectués, à hauteur de XXX euros. Cet avoir est nominatif et incessible.

Nous vous adresserons une ou des propositions de prestations de remplacement identique ou équivalente à votre contrat initial dans un délai de 3 mois à compter de ce jour.

Cet avoir est valable 18 mois à partir de la ou des propositions de substitution qui vous seront proposées.

Dès accord et validation de la date de vos nouvelles prestations, nous vous adresserons un nouveau contrat sur lequel sera notifié le montant des sommes déjà versées et, le cas échéant, le montant du solde restant dû en application du contrat initial.

A l'issue de ce délai de 18 mois, si aucune de nos offres de substitution n'est acceptée et que vous n'avez pas utilisé votre avoir auprès de Haut-Bugey Tourisme les sommes que vous avez versées vous seront intégralement remboursées.

Nous sommes à votre écoute pour toute question et toute réflexion sur les projets que nous pouvons vous présenter.

Prénom Nom
Fonction



Office de Tourisme HAUT-BUGEY

Espace 3 Lacs

14 rue du Docteur Mercier

01130 Nantua

+33 (0)4 74 12 11 57

info@hautbugey-tourisme.com

HAUT
BUGEY
TOURISME

