

Guide de l'Adhérent 2013

Office de Tourisme Pays de Nantua - Haut-Bugey



OFFICE DE
TOURISME



Devenez partenaire privilégié !

Les missions de votre Office de Tourisme

Quelques repères

Un bureau d'accueil largement ouvert toute l'année :

- Accueillir le public
- Informer sur les points atouts du territoire
- Conseiller sur les activités de nos partenaires adhérents



Ouvert 7j/7 en été et 6j/7 le reste de l'année

3 700 visiteurs à l'accueil

Une qualité d'accueil et d'information saluée à 92% par notre clientèle

La promotion du territoire : actions de valorisation du patrimoine et des loisirs

- Elaboration de guides et fiches thématiques
- Organisation de visites commentées, balades-randos, expositions, fêtes
- Présence dans la presse (publicité/rédactionnel)



Une nouvelle collection de fiches en 2012
Un guide Haut-Bugey (F, GB, NL) distribué à 15 000 exemplaires

199 visiteurs pour les glaciers de Sylans, 1 500 visiteurs à la Fête de la Quenelle, 157 scolaires en visite à l'abbatiale, 140 participants à la 1ère Randonnée des Narcisses

Presse locale, familiale et/ou de proximité et suisse



Guide touristique Haut-Bugey

Publi-rédactionnel dans la presse suisse

Marque Qualité Tourisme™
Labellisé depuis janvier 2012, votre Office de Tourisme s'engage à toujours mieux renseigner ses clients et visiteurs.



2012 : 35 880 visiteurs sur www.nantua-tourisme.com
2 980 renseignements donnés à l'accueil

Les orientations 2013

TRAVAILLER ENSEMBLE POUR SATISFAIRE LE CLIENT

Mettre en valeur les atouts de notre territoire « Pays de Nantua » en l'adaptant à nos cibles de clientèles : **clientèle familiale et de proximité** (départements Ain + limitrophes incluant l'agglomération lyonnaise ainsi que la Suisse)

Quelques idées concrètes :

- ⇒ Extension de notre offre de « balades nature » en famille (+ réflexion sur des circuits vélo)
- ⇒ Mise en place d'idées séjours thématiques : gastronomie, découverte du patrimoine culturel, activités de pleine nature

NOTRE PARTENARIAT AVEC VOUS

⇒ Vous serez davantage sollicités :

- pour mettre en place des actions qui vous seront utiles
- pour vous aider dans votre activité et vos services aux clientèles

⇒ Vous aurez à disposition de nouveaux outils qui permettront de mieux mettre en valeur votre activité :

- un nouvel Office mieux situé, plus moderne, plus fonctionnel pour fin 2013
- un nouveau site Internet dès juin 2013
- accès à l'extranet SITRA pour mise à jour en temps réel de vos données

Equipe salariée

Service Accueil

Laurie FAVRE,
conseillère en séjour trilingue

Service Promotion-Communication

Nathalie QUESNEY-BAR

Service Communication web

Noëlle CRETIN

Equipe bénévole

Présidente

Arlette BERGER

Secrétaire

Josiane MATTIOLI

Trésorière

Michèle JULIEN

et 20 membres du Bureau viennent en renfort pour mieux vous servir et assurer des animations

Une équipe
à votre écoute

Services à votre disposition

Mettre toutes les chances de votre côté
pour accroître le nombre de vos clients potentiels et
devenir ambassadeur du territoire touristique « Pays de Nantua »

- ⇒ Être mentionné dans nos différentes éditions et/ou sur notre site Internet (guide Haut-Bugey à 15 000 exemplaires et environ 35 000 visites/an sur le site)
- ⇒ Déposer votre publicité au bureau d'accueil (3 700 visiteurs) : accroître votre visibilité
- ⇒ Être informé de l'actualité : destinataire de la lettre info et du calendrier des manifestations
- ⇒ Être prioritaire pour participer aux différentes actions de l'Office de Tourisme vous concernant
- ⇒ Recevoir des avantages sur les animations de l'Office de Tourisme :
 - 1 visite gratuite « Nantua au fil de l'eau »
 - 25% de réduction sur le topoguide de randonnée pédestre « Haut-Bugey/Pays Bellegardien/Pays de Gex »



Retrouvez
toutes les
conditions
dans le bulletin
d'adhésion
ci-joint

Une idée à nous soumettre, une question à nous poser, une précision à apporter, un doute à lever ?

N'hésitez plus :



04 74 75 00 05

Du lundi au vendredi
de 10h à 12h et de 14h à 17h30
Le samedi de 9h à 13h
(horaires élargis en été)

En adhérant, vous devenez partenaire privilégié !

Office de Tourisme Pays de Nantua - Haut-Bugey

Place de la Déportation - 01130 Nantua Tél 04 74 75 00 05 Fax 04 74 75 06 83
nantua.tourisme@wanadoo.fr www.nantua-tourisme.com

Bulletin d'adhésion 2013

A renvoyer **au plus tard le 31 décembre 2012**
complété et accompagné du règlement libellé à l'ordre de
l'Office de Tourisme du Pays de Nantua - Haut-Bugey
Place de la Déportation - 01130 Nantua

Activité :	
Nom de l'établissement :	
Nom et prénom du responsable :	
Adresse 1 :	
Adresse 2 :	
Code postal :	Commune :
Tél :	Portable :
Fax :	
Email :	
Site web :	

En qualité d'adhérent à l'Office de Tourisme, je m'engage à communiquer de façon réactive toute l'information concernant mon activité : nouveautés, bons plans, animations, tarifs, disponibilités, ...

Montant du règlement joint (voir tarification au verso) :

Date, signature avec mention
« lu et approuvé » et cachet :

A, le

A retourner au plus tard le 31 décembre 2012

Tarifs 2013

TYPE D'ETABLISSEMENT	TARIF
Hôtel-restaurant à Nantua non classé et*	101 € + 2,50 € par chambre
Hôtel-restaurant à Nantua ** et ***	141 € + 4 € par chambre
Hôtel-restaurant hors Nantua non classé et*	75,50 € + 2,50 € par chambre
Hôtel-restaurant hors Nantua ** et ***	101€ + 2,50 € par chambre
Restaurant à Nantua	110 €
Restaurant hors Nantua	84 €
1 location de vacances	50 €
2 locations de vacances	84 €
3 locations de vacances	110 €
Chambres d'hôtes	50 €
Camping	92,50 €
Aire naturelle de camping	50 €
Commerce Association Artisan Profession libérale Prestataire d'activité Site touristique	41 €
Hébergement collectif	101 € + 5 €/10 unités (appartements, chambres, dortoirs)
Groupement de prestataires	100 €

Conditions d'adhésion

- ⇒ L'adhésion 2013 couvre l'année civile. Elle est effective à réception du bulletin d'adhésion accompagné du règlement (chèque ou espèces). Une facture est envoyée à réception.
- ⇒ Pour toute adhésion en cours d'année, aucune tarification partielle ne pourra être accordée.
- ⇒ Afin de diffuser une information fiable à ses clients, l'Office de Tourisme ne pourra prendre en compte les données transmises hors délai. Il se réserve le droit de diffuser tout ou partie des informations transmises par ses adhérents en fonction des nécessités et contraintes.